

# ALCUNI CASI...

# RISCHI TECNOLOGICI



**IL VERTICE**  
Cyberwar, Regno Unito e Ucraina rinforzano la cyber security contro gli attacchi russi: i punti chiave  
01 Feb 2023  
di Marco Sontarelli



**LA NUOVA TRUFFA**  
Lo smishing sfrutta i recenti disservizi di Libero e Virgilio per rubare credenziali di accesso  
31 Gen 2023  
di Dario Feddo

## SERIE TV

### Un hacker fa annunciare a Anya Taylor-Joy La regina degli scacchi 2

Un tweet era bastato ad accendere per dieci minuti la fantasia di tutti coloro che sperano in un...

31 gen - 14:31



## MONDO

### Gb, il Guardian: "Contro di noi attacco hacker di tipo ransomware"

Il quotidiano britannico: "Riteniamo che si tratti di un attacco con richiesta di riscatto. Ma..."

21 dic - 18:01



## CRONACA

### Allarme hacker, attacchi russi a siti delle istituzioni italiane

Secondo l'Agenzia per la cybersicurezza, si sono intensificati gli attacchi informatici nei...

05 dic - 09:53



## MONDO

### Vaticano, tutti i siti ufficiali sono offline: ipotesi attacco hacker

Solo Vaticannews.va funziona correttamente. La sala stampa della Santa Sede ha spiegato che...

30 nov - 19:11



# CATASTROFI NATURALI 2023

Terremoto Turchia - Siria



# CATASTROFI NATURALI ITALIA 2022



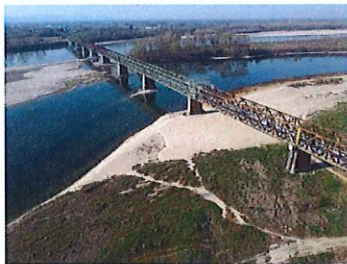
Alluvione Marche



Alluvione Ischia



Frana Marmolada



Emergenza idrica



Siccità e incendi

# EVENTI SOCIALI



Proteste in Iran

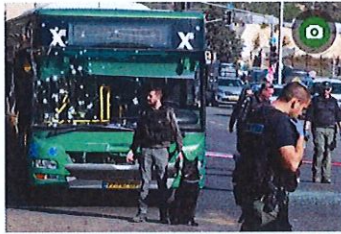


Proteste in Perù



© ANSA/EPA

Proteste in USA



Gerusalemme: nuovo bilancio, 1 morto e 19 feriti © ANSA/ATP

CLICCA PER INGRANDIRE

Attentati terroristici a Gerusalemme



Corseo degli anarchici a Torino per protestare per la detenzione in carcere di Ceppito - RIPRODUZIONE RISERVATA

Manifestazioni anarchiche in Italia

## EVENTI SOCIALI

**la Repubblica**  
Cospito, weekend di tensione in tutta Italia. Blindate le piazze della protesta anarchica da Milano a Roma

di Massimo Pisa

*Corteo non autorizzato nel capoluogo lombardo, bombe carta a Napoli, proteste davanti al carcere a Bologna. Occupata La Sapienza a Roma. Occhi puntati sui prossimi eventi previsti*



**AGI** AGENZIA  
ITALIA

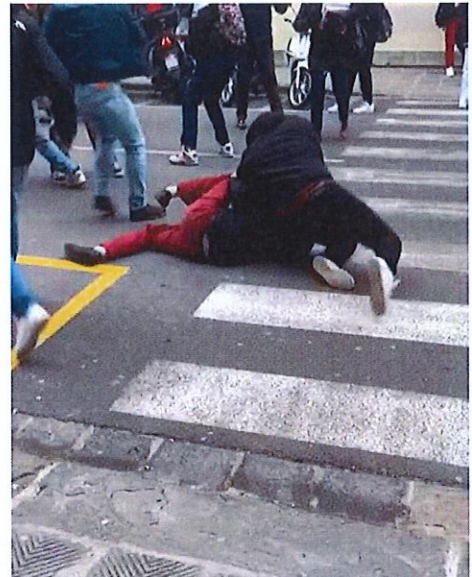
### Le minacce di morte degli anarchici contro manager e aziende

Il testo, che contiene affermazioni a sostegno dell'anarchico al 41 bis, firmato dalla Fai e spedito a diverse aziende italiane. Tra i possibili obiettivi all'attenzione degli investigatori ci sarebbe un dirigente della Iveco

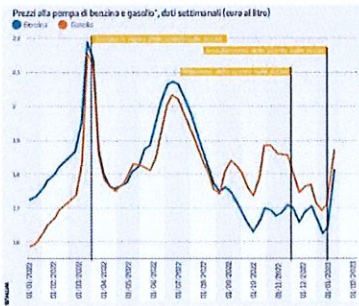
# TENSIONE SOCIALE

## Aggressioni e scontri davanti ai licei fiorentini

- **Aggressione al liceo Michelangelo di Firenze** ai danni di un gruppo di studenti da parte di giovani di **Azione Studentesca**, avvenuta sabato davanti al liceo Michelangelo.
- Il pestaggio si è concluso grazie anche all'intervento di un insegnante intervenuto per soccorrere gli studenti.
- Nelle immagini del filmato si vede un gruppo di almeno sei persone allontanarsi dal liceo. Sulla vicenda sono in corso le indagini per capire se si sia trattato o meno di un attacco premeditato.
- L'aggressione non sarebbe un caso isolato, un fatto simile sarebbe successo davanti a un altro liceo fiorentino, il **Pascoli**. Alle 8 del mattino di giovedì alcuni ragazzi di **Azione Studentesca** hanno svolto un volantinaggio poco distante dall'ingresso del liceo, in viale Don Minzoni. Alcuni studenti si sarebbero avvicinati ed è allora che, stando alle testimonianze riportate, è avvenuta l'aggressione con gli studenti che si sono dovuti rifugiare nell'androne della scuola.



# RISCHI LEGATI A INTERRUZIONI DI SERVIZIO

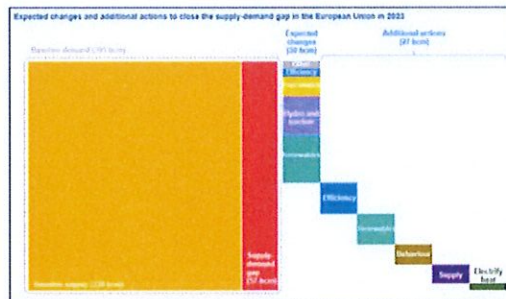


Dinamiche del prezzo dei carburanti

Possibili ammanchi di gas



Deglobalizzazione



## PRIORITÀ NEI MOMENTI DI INCERTEZZA? ANALIZZARE SCENARI E INDIVIDUARE E VALUTARE RISCHI!



Trasformare il profilo di rischio iniziale nel profilo di rischio più coerente con gli obiettivi aziendali.



### **OBIETTIVO PRIORITARIO**

conoscenza del profilo di rischio da fronteggiare.

## SINTESI CATEGORIE DI RISCHI DA GESTIRE IN MODO INTEGRATO



# ORGANIZZAZIONI E PERSONE NELLA PERMACRISI: *COSA FARE?*

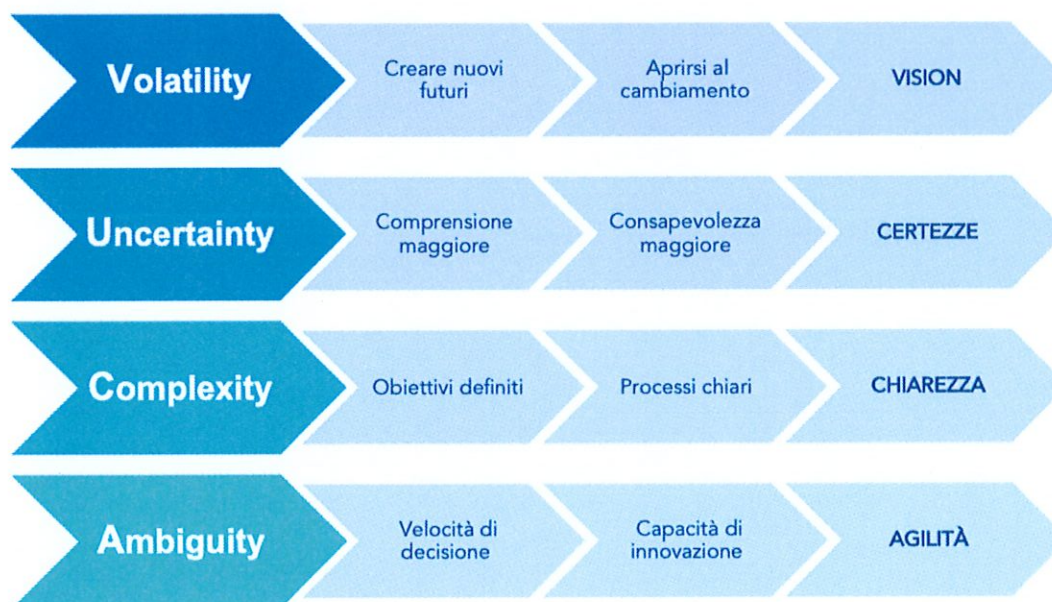
# UNO SCENARIO ATTUALE «MULTI-DISASTRO»

Contemporaneità → dalla «gestione del rischio» alla gestione simultanea di «più rischi».

Il modello  
V.U.C.A.



## LE ORGANIZZAZIONI NEL MONDO «VUCA»

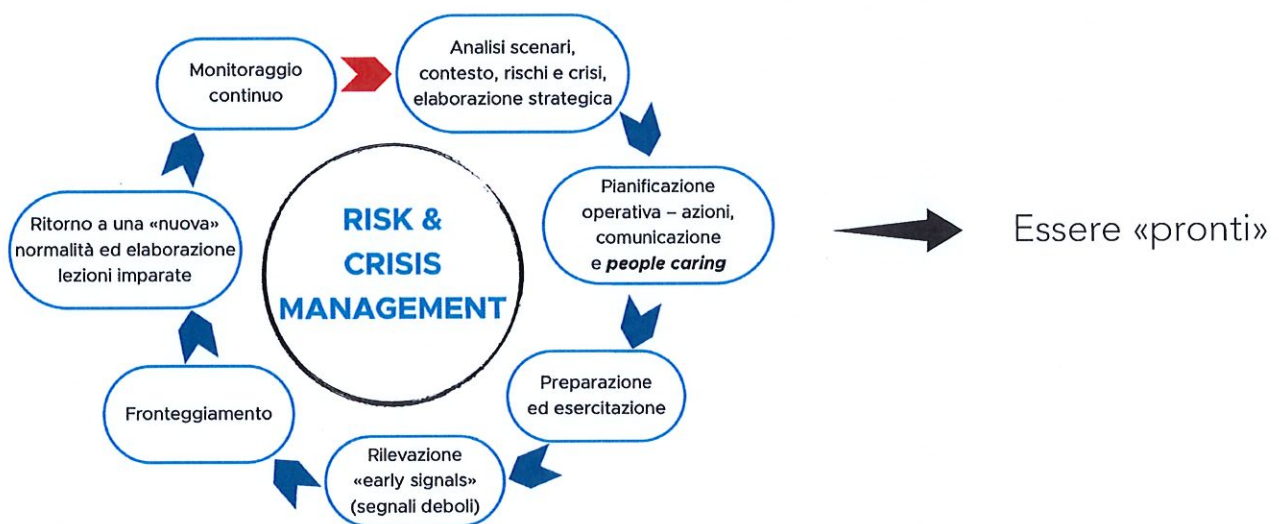


## LE ORGANIZZAZIONI NEL MONDO «VUCA»

- Diffondere **cultura dei rischi e delle emergenze** in tutta l'organizzazione.
- Fronteggiare in modo **armonico e integrato** rischi ed emergenze con processi e strutture organizzative dedicate.
- Creare **unico sistema di gestione** che unisca le metodologie di Risk Management, Corporate Security & Safety, Business Continuity, & Cyber Defence.
- Imparare a rispondere in modo **veloce e flessibile** a incidenti ed emergenze (Resilienza organizzativa).



# RISK & CRISIS MANAGEMENT: METODOLOGIA DI APPROCCIO INTEGRATO



# PRONTEZZA ALLA GESTIONE DELLA CRISI

## LIVELLO ORGANIZZATIVO

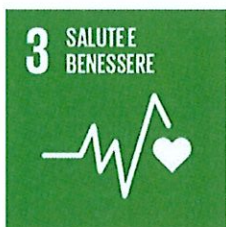
- Mappa «Lessons Learned» e costante Analisi di Scenari «Best e Worst Case»
- Survey di percezione del rischio
- Approccio metodologico condiviso e integrato tra «Sicurezze»
- Strutture organizzative e processi di Risk e Crisis Management
- Preparazione organizzativa volta al saper fare e alla capacità di cogliere early signals - segnali deboli (simulazioni)
- Allenare alla velocità di reazione e «lentezza» di pensiero
- Comunicazione del rischio e della crisi
- Promuovere organizzazioni HRO
- Just Culture (No-Blame Culture)
- Promuovere equilibrio tra domande e risorse lavorative (benessere organizzativo)
- Strategie ed azioni su gestione stress e benessere
- Engaging Leadership per il cambiamento
- Supporto organizzativo

# PRONTEZZA ALLA GESTIONE DELLA CRISI

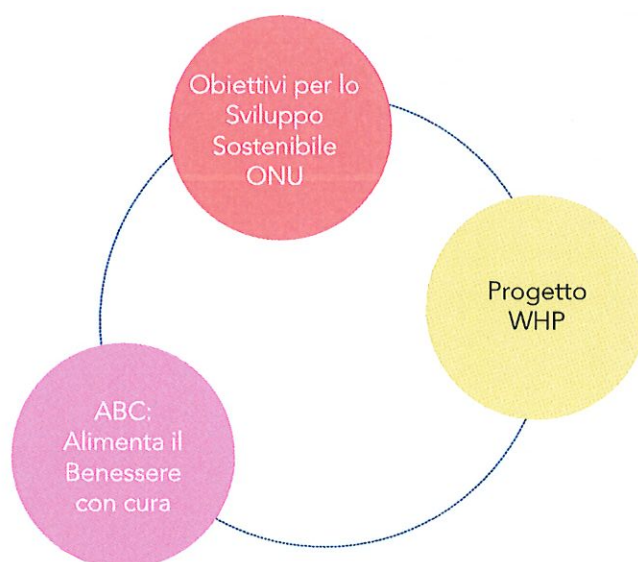
## LIVELLO INDIVIDUALE

- Ascolto continuo bisogni
- Monitoraggio stress e strain
- Percezione dei pericoli e propensione al rischio
- Risorse personali, processuali e sociali
- Comunicazione empatica e non violenta
- Relazioni e supporto sociale (verticale e orizzontale)
- Formazione e simulazioni continue alla gestione di eventi critici
- Promozione del benessere individuale

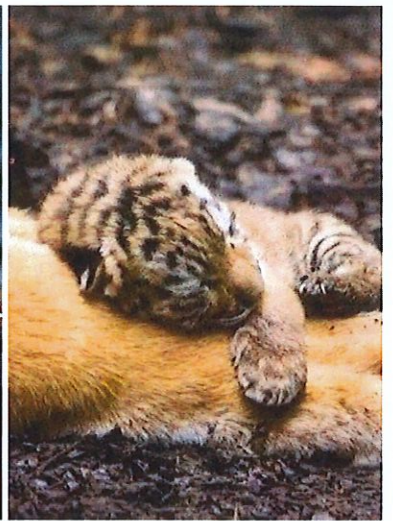
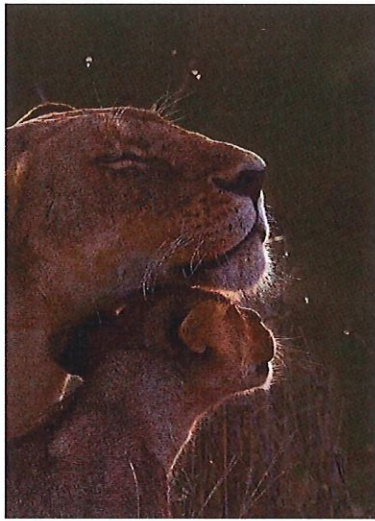
## PROMUOVERE IL BENESSERE: PROGETTI PEOPLE CARE



Garantire una vita sana e promuovere il benessere di tutti a tutte le età



Il programma di Promozione della Salute nei contesti di lavoro (Workplace Health Promotion o WHP) promosso dalle Regioni.



## PEOPLE TAKING CARE OF PEOPLE

Abbiamo bisogno, ora più che mai, di adottare un approccio olistico alla cura, alla gestione integrata di sicurezza, di rischi e di emergenze, al benessere, un approccio integrato che guidi e aiuti noi e le nostre organizzazioni a disegnare nuove rotte. Solo così saremo pronti per governare quel cambiamento che ci porterà al prossimo futuro con serenità, consapevolezza e centratura.

GRAZIE PER L'ATTENZIONE!

*Paola Guerra*