



Valutazione Stress Lavoro-Correlato con il Metodo PERWORK® Intelligenza Emotiva al Lavoro

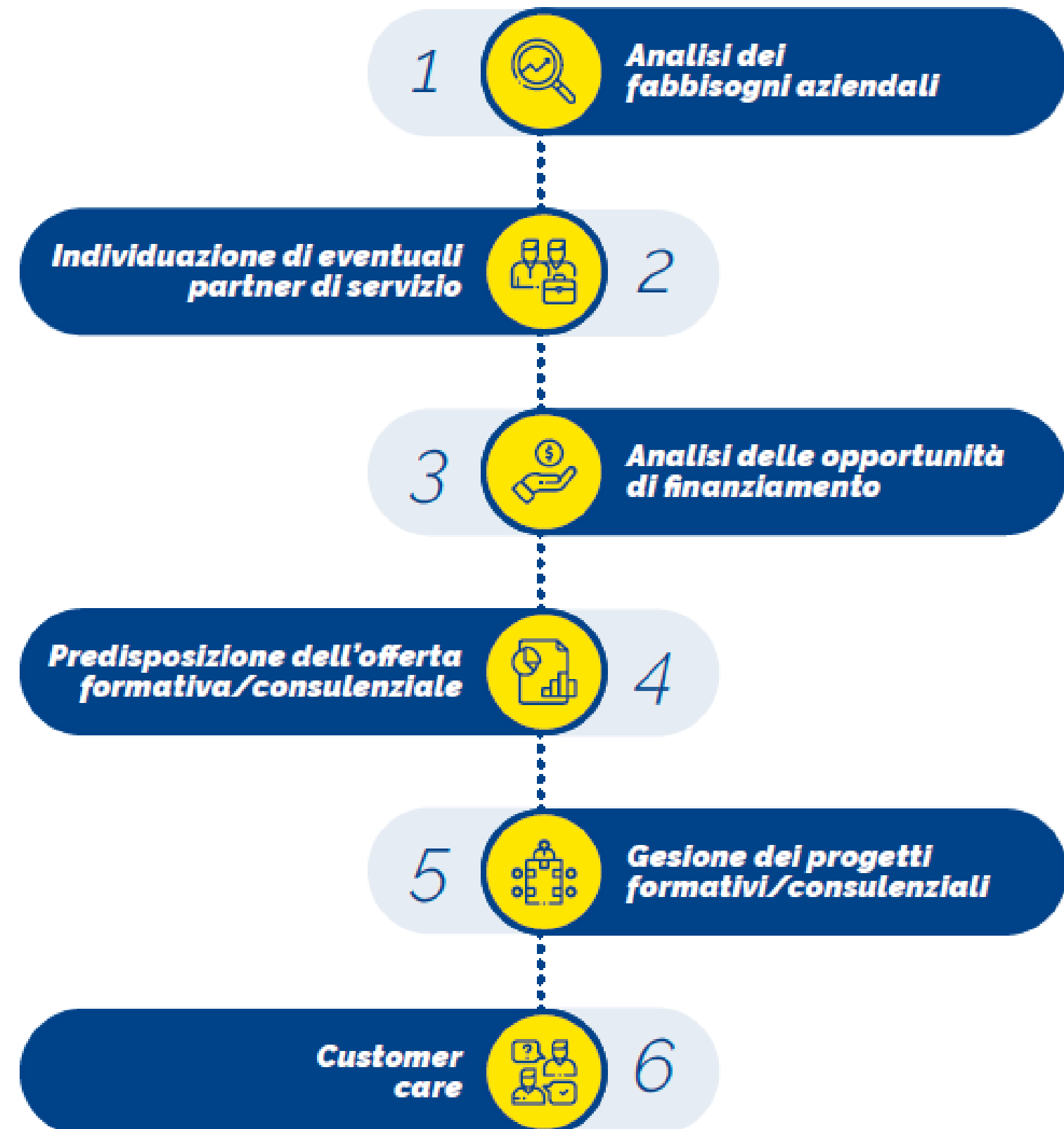


COSEFI

Confindustria Firenze Formazione

- Promuove e diffonde la cultura della formazione quale leva strategica per la creazione del valore, la conservazione della conoscenza e il rafforzamento delle competenze
- Costruisce e propone percorsi di crescita del capitale umano attraverso soluzioni formative e consulenziali innovative e di qualità
- Affianca le imprese nei progetti di sviluppo utilizzando il networking del sistema confindustriale e territoriale e gli strumenti di finanziamento dedicati.

Confindustria Firenze Formazione offre una piattaforma di soluzioni per lo sviluppo di nuove strategie aziendali attraverso la formazione di risorse interne e la proposta di nuove linee di attività.





COSEFI
Confindustria Firenze Formazione

I PROGETTI FORMATIVI IN AMBITO SICUREZZA

GLI OBIETTIVI

- Tutelare il “Sistema della Sicurezza”, dal datore di lavoro, ai lavoratori, all’ impresa.
- Diffondere la cultura della prevenzione e la promozione dei valori del rispetto e della cura della sicurezza.
- Affiancare gli RSPP aziendali e supportarli nelle loro attività.
- Analizzare da una «visuale diversa» le dinamiche aziendali.
- Lavorare in una logica di progetti di sistema che rendono le prestazioni diverse da quelle fornite da altre realtà.



- Unici referenti in Italia del Yale Center for Emotional Intelligence
- Specializzati su SLC e Intelligenza Emotiva applicata ai processi HSE e HR
- Team multidisciplinare e internazionale di ricercatori e consulenti
- Il metodo PERWORK nasce dall'unione tra ricerca universitaria (Yale University - USA e Università di Firenze) e stretta collaborazione con grandi Aziende

PERLAB è specializzata su SLC e Intelligenza Emotiva applicata ai processi HSE e HR, da anni svolge interventi complessi in medie e grandi Aziende



PERCHÈ UN SERVIZIO SULLA VALUTAZIONE STRESS LAVORO-CORRELATO (SLC)

CONSEGUENZE NEGATIVE DA STRESS

- Demotivazione
- Infortuni
- Riduzione della prestazione
- Isolamento
- Problemi psicofisici (disturbi del sonno, mal di schiena, etc.)
- Costi Aziendali (240 miliardi di euro l'anno - Eu-Osha)



OBBLIGO DI LEGGE

Il Datore di lavoro presenta responsabilità non delegabili che concernono la valutazione del rischio stress lavoro-correlato, con conseguenze amministrative e penali (Art. 28, D.Lgs. 81/2008 e S.M.I.)

OGNI 2 ANNI

La valutazione stress lavoro-correlato deve essere effettuata circa ogni 2 anni (cfr. linee guida INAIL, 2017)

EMERGENZA COVID-19

In caso di riorganizzazioni del lavoro (ristrutturazioni aziendali, emergenze, etc.), la valutazione stress lavoro-correlato deve essere immediatamente rielaborata (Art. 29, D.Lgs. 81/2008 e S.M.I.)

PERCHÈ LA VALUTAZIONE SLC CON IL METODO



- **AGGIORNATA:** rispetta le ultime linee guida INAIL
- **SCIENTIFICA:** adotta strumenti validati dai nostri ricercatori delle Università di Firenze e di Torino
- **PARTECIPATA:** coinvolge stakeholder strategici sia nella fase di valutazione che di pianificazione delle azioni di miglioramento
- **PERSONALIZZATA:** ogni valutazione è progettata in maniera specifica
- **EMOTION REVOLUTION:** misura il clima emotivo in linea con l'Emotion Revolution della Yale University
- **PSICOLOGIA POSITIVA:** identifica i fattori di rischio ma anche i punti di forza dell'Azienda



Propedeutica

- Gruppo di gestione
- Gruppi omogenei
- Comunicazione
- Formazione

Preliminare

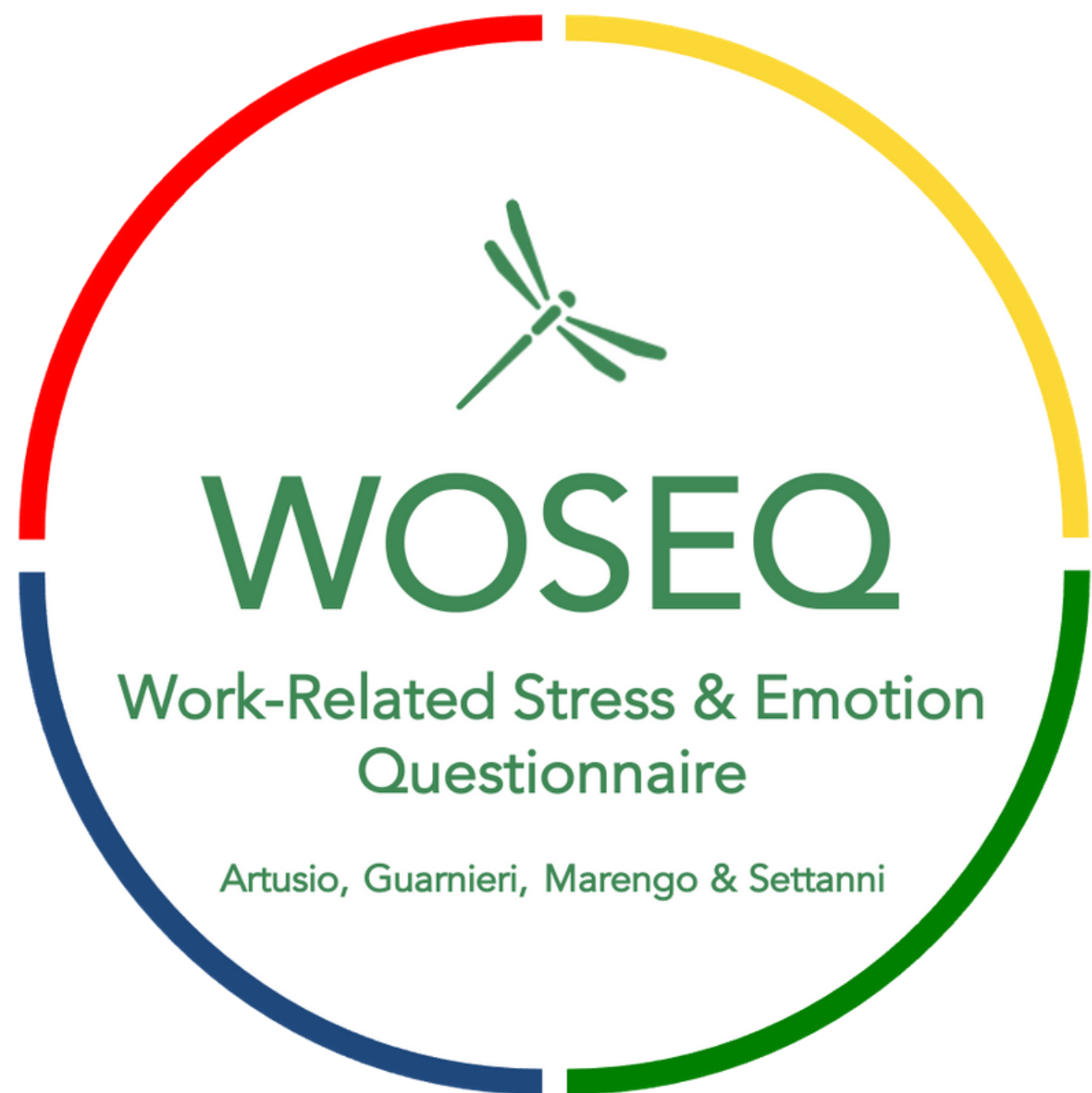
- Eventi sentinella
- Fattori Contenuto lavoro
- Fattori Contesto lavoro

Approfondita

- Interviste individuali
- Focus Group e formazione
- Questionario WOSEQ

Pianificazione

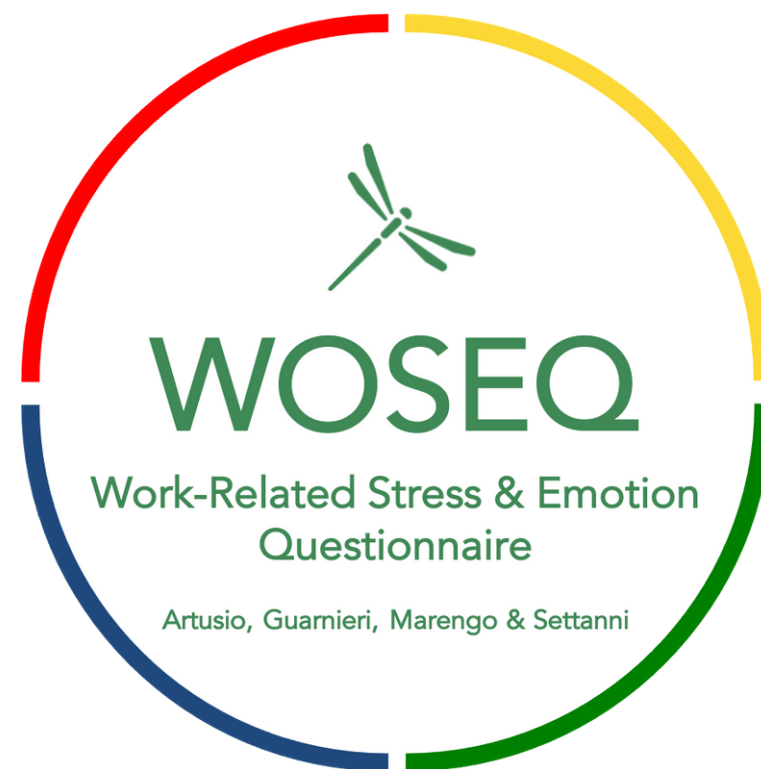
- Azioni di miglioramento
- Comunicazione
- Formazione



PERCHÈ IL QUESTIONARIO WOSEQ

- **TUTELA IN CASO D'ISPEZIONE:** il questionario è in linea con quanto previsto dal D.Lgs 81/08 e s.m.i e da INAIL
- **NUOVI RISCHI COVID:** integra scale su rischio COVID, Lavoro a Distanza e Technostress
- **SMART:** viene personalizzato automaticamente in base alle risposte fornite dal lavoratore
- **SCIENTIFICO:** creato e validato da professori e ricercatori delle Università di Firenze e di Torino
- **EMOTION REVOLUTION - YALE UNIVERSITY:** misura il clima emotivo
- **MULTI-DEVICE:** semplice da compilare da qualsiasi dispositivo (cellulare, Pc, tablet, etc.)
- **PRIVACY:** maggior protezione dei dati perché utilizza una piattaforma proprietaria
- **OFFRE SOLUZIONI CONCRETE:** misura i fattori di rischio SLC e coinvolge i lavoratori nell'identificazione di fonti di benessere e azioni di miglioramento

CARATTERISTICHE QUESTIONARIO WOSEQ



Obiettivo: analisi approfondita dei rischi da stress lavoro-correlato e del clima emotivo aziendale

Target: aziende

Tipologia: self-report online

Somministrazione: individuale e anonima

Tempo di compilazione: 15' circa

Report: aggregato per Gruppi omogenei di lavoratori

Aspetti lavorativi misurati:

Dimensioni core

- Carico di Lavoro
- Orario di Lavoro
- Autonomia Decisionale
- Ruolo
- Ambiente di Lavoro
- Pianificazione del Lavoro
- Relazioni Interpersonali
- Cultura Organizzativa
- Interfaccia Casa-Lavoro
- Sviluppo Professionale
- **Rischio COVID**
- **Technostress**

Dimensione accessorie

- Discriminazioni
- Violenza (Fisica e/o Psicologica)
- Scarso Senso di Appartenenza
- Insicurezza e Instabilità Economica
- Rapporto con Clienti/Fornitori
- Welfare
- Sfiducia nell'Organizzazione
- Inutilità lavoro svolto
- **Smart Working**

COSTI DI LISTINO

QUESTIONARI e SCORING

Quantità	Prezzo a unità
1-199	€ 5 (oltre IVA)
200-799	€ 3.50 (oltre IVA)
> 800	€ 2.50 (oltre IVA)
<i>per es. 1.000 = € 2.500 (oltre IVA)</i>	

GRATIS



Per le Aziende che effettueranno la valutazione SLC con noi

FOCUS GROUP & FORMAZIONE

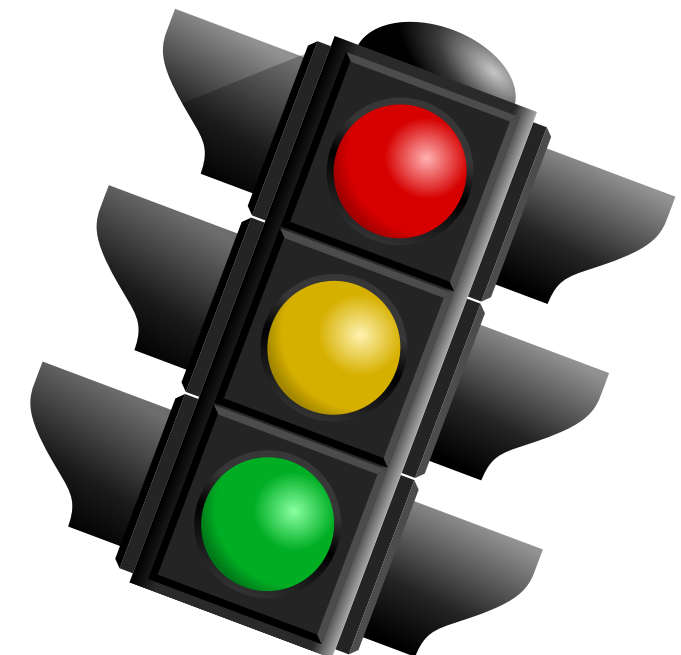


FASE PROPEDEUTICA

- **Sopralluogo** accompagnati da un referente aziendale [1 ora]
- Presentazione del progetto, **formazione e coordinamento** delle attività con il Gruppo di gestione (DL e o Delegato del DL, RSPP, ASPP, MC, RSL, etc.) [2 ore]

VALUTAZIONE PRELIMINARE

- **Consegna dei dati oggettivi** da parte dell'Azienda grazie al coinvolgimento del Gruppo di gestione e dell'ufficio personale o di altri uffici competenti
- Calcolo **indice di rischio stress**, tramite dati oggettivi forniti dall'Azienda [lavoro back office team PERWORK]
- **Presentazione risultati** emersi dall'analisi dei dati oggettivi [1 ora]

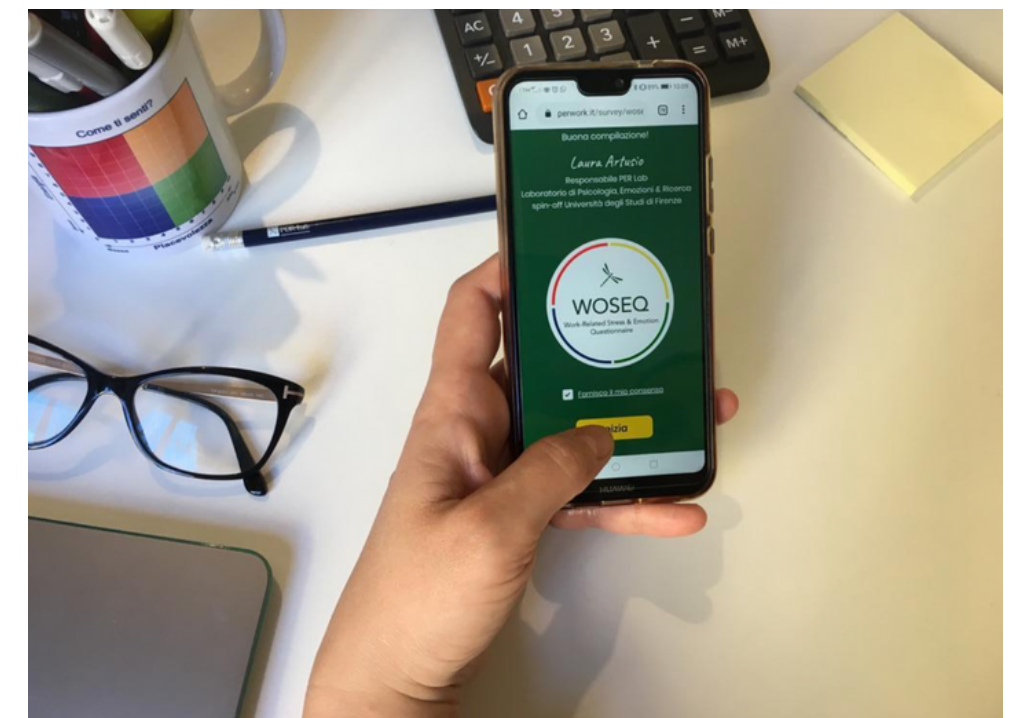


VALUTAZIONE APPROFONDATA

- **Interviste individuali** (1 ora) con figure aziendali strategiche (es. DL o Delegato del DL) + **formazione**
- **Focus group** (2 ore) con alcuni rappresentanti dei lavoratori (es. RLS) + **formazione**
- Somministrazione **questionario WOSEQ** ai dipendenti (circa 15' per ciascun partecipante)

PIANIFICAZIONE AZIONI DI MIGLIORAMENTO

- Presentazione dei risultati emersi da interviste, focus group e questionario e **pianificazione delle azioni di miglioramento** [2 ore]
- Stesura **report finale** [lavoro back office team PERWORK]



PERCHÈ SCEGLIERE IL SERVIZIO

1 MAGGIOR TUTELA IN CASO D'ISPEZIONE

INAIL richiede alle Aziende, soprattutto a quelle medio-grandi e ad alta complessità, di andare oltre il livello minimo di attuazione dell'obbligo di legge. La nostra metodologia garantisce una maggiore tutela per il Datore di lavoro, i suoi delegati e i lavoratori

2 QUESTIONARIO VALIDATO WOSEQ GRATUITO E ILLIMITATO

Le aziende che svolgeranno la valutazione con il Metodo PERWORK potranno somministrare a tutti i dipendenti il questionario WOSEQ-Valutazione Stress, aggiornato con la valutazione dei nuovi rischi legati all'emergenza COVID

3 EMOTION REVOLUTION - YALE UNIVERSITY

Il questionario WOSEQ-Valutazione Stress integra i principi dell'Emotion Revolution nei luoghi di lavoro della Yale University per comprendere l'impatto del clima emotivo sulla salute e sull'efficienza lavorativa

4 CONSULENZA GRATUITA

Consulenza gratuita sulla passata valutazione SLC svolta dall'azienda e sulla progettazione di quella futura

5 FORMAZIONE OBBLIGATORIA E FINANZIATA

Alcune fasi della Valutazione SLC con il Metodo PERWORK sono finanziabili attraverso i fondi interprofessionali



COSEFI
Confindustria Firenze Formazione



CONFINDUSTRIA FIRENZE



PERLAB
Laboratorio di Psicologia, Emozioni & Ricerca

in partnership con

Yale *Center for Emotional Intelligence*



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE
SPIN-OFF APPROVATO



PERWORK[®]

Intelligenza Emotiva per la Sicurezza al Lavoro

www.cosefi.it

www.confindustriafirenze.it

www.perwork.it

benedetta.ceccherini@confindustriafirenze.it