



Mercoledì 15 Gennaio 2020 - Confindustria Firenze via Valfonda n.9

## Il futuro fra Eccellenza e Innovazione

14.15 Registrazione dei partecipanti

Saluti Confindustria Firenze

Apertura dei lavori

**Gabriele Arcidiacono**

Professore Ordinario, Direttore del Dipartimento di "Ingegneria dell'Innovazione e dell'Informazione",  
Università degli Studi "G. Marconi" di Roma

Disegnare il futuro: come una grande impresa affronta la sfida dell'Innovazione

**Franco Stivali**

Chief Innovation Officer, Ferrovie dello Stato

L'Eccellenza e Innovazione nel settore farmaceutico

**Francesco Amorosi**

Principal Consultant & Partner, PQE Group

**Mariella Agnani**

Operational Excellence Manager & Change Leader, Chiesi Group

**Silvano Caccioppo**

CFO (MEWA - GCC) The Janssen Pharmaceutical Companies of Johnson & Johnson

**Anna Lucia Del Mese**

Head of Innovation & Learning, AbbVie

**Federico Moscetti**

Operational Excellence - Parma Plant, Chiesi Group

Lean Six Sigma R-Evolution

**Marco Ceccobelli**

Head of Process Improvement Quality, Poste Italiane

**Giovanni Ferretti**

Co-Founder and Managing Director, Customer Experience Italia

**Giovanni Fisanotti**

Engineering Manager, Rotork Fluid System

**Erminia Ianniello**

Senior Manager Organizational Effectiveness, Lottomatica

**Andrea Pioreschi**

Direttore IT&Processes, Santander Consumer Bank

Il futuro delle imprese fra Eccellenza e Innovazione

**Diego Andreis**

Managing Director, Fluid-o-Tech. Vice Presidente, Federmeccanica

**Andrea Marco Forzenigo**

EVP Product Supply & Industrial Base Mgmt, Sidel

**Luca Lastrucci**

Co-Founder & Managing Director, Powersoft

**Giovanni Varoli**

CEO, Io Sano

Leanprove International Award

**Paolo Barsacchi**

Store Manager, Leroy Merlin

18.30 Conclusioni

A seguire cocktail di saluto

Moderatore

**Alessandro Galimberti**

Giornalista de "Il Sole 24 Ore" e Presidente dell'Ordine dei Giornalisti della Lombardia

in collaborazione con



CUSTOMEREXPERIENCEITALIA

