



Indagine Confindustria sul lavoro nel 2016

ORARI E ASSENZE DAL LAVORO

Riepilogo dei risultati per il campione di risposta di **Confindustria Toscana (153 imprese, risultati evidenziati in verde)**

Statistiche di confronto per l'intero campione nazionale (3.721 imprese associate), per macrosettori e dimensione aziendale.

Nota metodologica: le medie calcolate per l'intero database, per dimensione aziendale, macrosettori e area geografica sono ponderate sulla base della distribuzione (per 11 comparti e 3 dimensioni aziendali) degli occupati nel totale delle imprese associate a Confindustria.

Confindustria Toscana

Ore PRO-CAPITE di assenza, CIG e straordinario nel corso del 2016

	Quadri			Impiegati/Intermedi			Operai			Addetto medio		
	Maschi	Femm	Totale	Maschi	Femm	Totale	Maschi	Femm	Totale	Maschi	Femm	Totale
Infortuni sul lavoro e malattie professionali	1,8	3,3	2,1	2,8	3,2	2,9	9,0	11,1	9,2	5,7	4,6	5,5
Malattie non professionali	22,5	34,0	25,1	33,0	52,1	39,7	58,8	103,4	63,3	44,3	59,4	47,8
Congedi retribuiti	6,9	62,3	19,1	7,7	85,3	34,9	4,2	85,9	12,5	5,9	82,7	23,6
Altri permessi retribuiti	4,6	37,2	11,7	14,5	17,1	15,4	11,8	19,7	12,6	11,9	19,9	13,8
Assenze per sciopero	0,7	0,7	0,7	1,7	1,6	1,7	3,1	3,6	3,2	2,3	1,9	2,2
Altre assenze non retribuite	1,5	5,3	2,3	2,2	5,1	3,2	6,0	13,6	6,8	4,0	6,7	4,6
Ore di assemblea	0,2	0,3	0,3	0,7	1,2	0,9	0,9	0,8	0,9	0,7	1,0	0,8
TOTALE	38,1	143,1	61,2	62,6	165,5	98,7	93,8	238,1	108,3	74,9	176,2	98,2
CIG (ordinaria + straordinaria)	6,4	6,0	6,3	23,3	10,2	18,7	32,3	40,4	33,2	25,7	15,2	23,3
Ore di lavoro straordinario				39,8	40,3	40,0	61,0	39,4	58,8	51,6	40,1	49,0

Ore LAVORABILI nel corso del 2016 (al netto delle ore di CIG)

	Quadri			Impiegati/Intermedi			Operai			Addetto medio		
	Maschi	Femm	Totale	Maschi	Femm	Totale	Maschi	Femm	Totale	Maschi	Femm	Totale
TOTALE	1.712	1.702	1.710	1.702	1.690	1.698	1.683	1.631	1.678	1.694	1.681	1.691

TASSI DI GRAVITA' delle assenze (ore di assenza in % delle ore lavorabili annue)

	Quadri			Impiegati/Intermedi			Operai			Addetto medio		
	Maschi	Femm	Totale	Maschi	Femm	Totale	Maschi	Femm	Totale	Maschi	Femm	Totale
Infortuni sul lavoro e malattie professionali	0,1%	0,2%	0,1%	0,2%	0,2%	0,2%	0,5%	0,7%	0,5%	0,3%	0,3%	0,3%
Malattie non professionali	1,3%	2,0%	1,5%	1,9%	3,1%	2,3%	3,5%	6,3%	3,8%	2,6%	3,5%	2,8%
Congedi <u>retribuiti</u>	0,4%	3,7%	1,1%	0,5%	5,0%	2,1%	0,3%	5,3%	0,7%	0,3%	4,9%	1,4%
Altri permessi retribuiti	0,3%	2,2%	0,7%	0,9%	1,0%	0,9%	0,7%	1,2%	0,7%	0,7%	1,2%	0,8%
Assenze per sciopero	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,1%	0,1%	0,2%	0,2%	0,2%	0,1%	0,1%	0,1%
Altre assenze non retribuite	0,1%	0,3%	0,1%	0,1%	0,3%	0,2%	0,4%	0,8%	0,4%	0,2%	0,4%	0,3%
Ore di assemblea	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,1%	0,1%	0,0%	0,1%	0,0%	0,1%	0,0%
TOTALE	2,2%	8,4%	3,6%	3,7%	9,8%	5,8%	5,6%	14,6%	6,5%	4,4%	10,5%	5,8%

Ore di CIG e di straordinario in % delle ore lavorabili annue

	Quadri			Impiegati/Intermedi			Operai			Addetto medio		
	Maschi	Femm	Totale	Maschi	Femm	Totale	Maschi	Femm	Totale	Maschi	Femm	Totale
CIG (ordinaria + straordinaria)	0,4%	0,3%	0,4%	1,4%	0,6%	1,1%	1,9%	2,5%	2,0%	1,5%	0,9%	1,4%
Ore di lavoro straordinario				2,3%	2,4%	2,4%	3,6%	2,4%	3,5%	3,0%	2,4%	2,9%

ITALIA

Ore PRO-CAPITE di assenza, CIG e straordinario nel corso del 2016

	Quadri			Impiegati/Intermedi			Operai			Addetto medio		
	Maschi	Femm	Totale	Maschi	Femm	Totale	Maschi	Femm	Totale	Maschi	Femm	Totale
Infortunati sul lavoro e malattie professionali	2,0	2,0	1,9	2,9	2,4	2,8	9,4	6,8	9,0	5,8	3,6	5,4
Malattie non professionali	26,0	35,3	28,3	37,6	46,8	41,0	68,2	87,8	70,9	52,2	59,1	54,2
Congedi retribuiti	5,3	42,3	14,4	8,5	67,6	30,4	6,8	49,8	12,9	7,6	61,1	22,5
Altri permessi retribuiti	13,8	18,3	14,8	20,4	23,3	21,2	17,1	30,6	18,0	19,3	23,6	20,2
Assenze per sciopero	0,3	0,3	0,3	0,8	0,7	0,8	2,7	2,7	2,7	1,8	1,4	1,8
Altre assenze non retribuite	2,0	4,5	2,6	3,9	7,0	5,0	7,7	9,2	8,0	5,7	7,7	6,3
Ore di assemblea	0,2	0,2	0,2	0,6	0,6	0,6	1,4	1,6	1,4	1,0	1,0	1,0
TOTALE	49,6	103,0	62,5	74,7	148,4	101,8	113,1	188,5	122,9	93,4	157,4	111,4
CIG (ordinaria + straordinaria)	9,3	9,4	9,3	15,3	14,7	14,7	39,2	34,9	38,1	27,8	21,6	26,3
Ore di lavoro straordinario				59,0	36,3	50,9	81,6	34,8	73,2	68,5	35,5	59,8

Ore LAVORABILI nel corso del 2016 (al netto delle ore di CIG)

	Quadri			Impiegati/Intermedi			Operai			Addetto medio		
	Maschi	Femm	Totale	Maschi	Femm	Totale	Maschi	Femm	Totale	Maschi	Femm	Totale
TOTALE	1.694	1.692	1.694	1.695	1.689	1.692	1.671	1.657	1.669	1.678	1.675	1.676

TASSI DI GRAVITA' delle assenze (ore di assenza in % delle ore lavorabili annue)

	Quadri			Impiegati/Intermedi			Operai			Addetto medio		
	Maschi	Femm	Totale	Maschi	Femm	Totale	Maschi	Femm	Totale	Maschi	Femm	Totale
Infortunati sul lavoro e malattie professionali	0,1%	0,1%	0,1%	0,2%	0,1%	0,2%	0,6%	0,4%	0,5%	0,3%	0,2%	0,3%
Malattie non professionali	1,5%	2,1%	1,7%	2,2%	2,8%	2,4%	4,1%	5,3%	4,3%	3,1%	3,5%	3,2%
Congedi <u>retribuiti</u>	0,3%	2,5%	0,9%	0,5%	4,0%	1,8%	0,4%	3,0%	0,8%	0,5%	3,6%	1,3%
Altri permessi retribuiti	0,8%	1,1%	0,9%	1,2%	1,4%	1,3%	1,0%	1,8%	1,1%	1,1%	1,4%	1,2%
Assenze per sciopero	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,2%	0,2%	0,1%	0,1%	0,1%
Altre assenze non retribuite	0,1%	0,3%	0,2%	0,2%	0,4%	0,3%	0,5%	0,6%	0,5%	0,3%	0,5%	0,4%
Ore di assemblea	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%
TOTALE	2,9%	6,1%	3,7%	4,4%	8,8%	6,0%	6,8%	11,4%	7,4%	5,6%	9,4%	6,6%

Ore di CIG e di straordinario in % delle ore lavorabili annue

	Quadri			Impiegati/Intermedi			Operai			Addetto medio		
	Maschi	Femm	Totale	Maschi	Femm	Totale	Maschi	Femm	Totale	Maschi	Femm	Totale
CIG (ordinaria + straordinaria)	0,6%	0,6%	0,5%	0,9%	0,9%	0,9%	2,3%	2,1%	2,3%	1,7%	1,3%	1,6%
Ore di lavoro straordinario				3,5%	2,1%	3,0%	4,9%	2,1%	4,4%	4,1%	2,1%	3,6%

Tasso di gravità: confronto

	Confindustria Toscana	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
			Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
Quadri	3,6%	3,7%	2,9%	5,1%	3,4%	2,4%	4,3%	2,1%	2,2%	3,4%
Impiegati/Intermedi	5,8%	6,0%	4,9%	8,0%	4,4%	4,6%	6,9%	3,9%	4,1%	5,6%
Operai	6,5%	7,4%	7,5%	7,1%	4,9%	6,1%	8,3%	5,6%	6,0%	8,7%
Maschi	4,4%	5,6%	5,5%	5,7%	3,9%	4,5%	6,3%	-	-	-
Femmine	10,5%	9,4%	8,7%	10,6%	6,6%	7,6%	10,6%	-	-	-
TOTALE	5,8%	6,6%	6,2%	7,4%	4,7%	5,4%	7,5%	4,8%	5,1%	7,0%



Indagine Confindustria sul lavoro nel 2016

Politiche aziendali

Riepilogo dei risultati per il campione di risposta di **Confindustria Toscana (153 imprese, risultati evidenziati in verde)**

Statistiche di confronto per l'intero campione nazionale (3.840 imprese associate), per macrosettori e dimensione aziendale.

Nota metodologica: le medie calcolate per l'intero database, per dimensione aziendale, macrosettori e area geografica sono ponderate sulla base della distribuzione (per 11 comparti e 3 dimensioni aziendali) degli occupati nel totale delle imprese associate a Confindustria.

Imprese che applicano un contratto aziendale che prevede l'erogazione di un premio variabile collettivo

	Confindustria Toscana	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
			Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
% imprese con contratto aziendale	40,5%	19,2%	23,8%	12,6%	8,2%	25,9%	63,1%	9,4%	30,4%	74,1%
% lavoratori in imprese con contratto aziendale	78,9%	53,9%	61,0%	41,4%	10,8%	32,4%	69,3%	10,2%	35,7%	82,8%

In imprese con contratto aziendale: incidenza del premio variabile collettivo sulla retribuzione annua lorda (comprensiva del premio)

	Confindustria Toscana	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
			Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
Operai	2,2%	3,3%	3,8%	2,4%	4,3%	3,2%	3,2%	3,1%	3,2%	4,3%
Impiegati/Intermedi	4,0%	3,2%	3,3%	2,9%	3,6%	2,8%	3,3%	2,9%	2,8%	3,8%
Quadri	2,5%	2,3%	2,4%	2,2%	2,4%	1,8%	2,6%	3,3%	1,9%	2,7%

In imprese con contratto aziendale: indicatori eventualmente definiti nel contratto per la misurazione degli incrementi prefissati (di produttività, redditività, efficienza, qualità o innovazione) a cui sono legati i premi variabili.

Percentuale di imprese che hanno indicato un determinato indicatore (possibili risposte multiple).

	Confindustria Toscana	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
			Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
Volume della produzione/n. dipendenti	45,2%	35,2%	37,6%	31,8%	35,9%	33,6%	37,4%	29,8%	36,2%	42,5%
Fatturato o VA di bilancio/n. dipendenti	30,6%	32,2%	25,3%	42,2%	36,6%	26,5%	25,8%	23,7%	26,2%	27,5%
MOL/VA di bilancio	32,3%	27,2%	22,5%	33,9%	29,0%	22,7%	33,1%	13,7%	26,6%	36,7%
Indici di soddisfazione del cliente	17,7%	9,7%	8,5%	11,4%	6,4%	13,2%	16,5%	5,9%	11,1%	16,9%
Diminuzione n. riparazioni, rilavorazioni	11,3%	7,1%	8,7%	4,7%	3,9%	9,6%	17,6%	4,0%	11,9%	22,3%
Riduzione degli scarti di lavorazione	17,7%	12,5%	18,2%	4,2%	7,5%	17,0%	26,7%	14,0%	22,2%	36,9%
Percentuale di rispetto dei tempi di consegna	6,5%	6,9%	7,7%	5,6%	4,9%	8,9%	11,4%	6,8%	8,7%	15,1%
Rispetto previsioni di avanzamento lavori	4,8%	2,2%	2,9%	1,2%	0,9%	3,7%	4,2%	1,9%	4,0%	5,1%
Modifiche organizzazione del lavoro	3,2%	5,2%	1,2%	11,1%	7,0%	2,8%	3,3%	0,0%	2,4%	2,7%
Lavoro agile (smart working)	0,0%	0,3%	0,0%	0,8%	0,0%	0,8%	0,7%	0,0%	0,0%	0,2%
Modifiche ai regimi di orario	0,0%	2,1%	0,8%	4,1%	2,0%	2,0%	3,4%	0,0%	1,3%	2,8%
Rapporto costi effettivi/costi previsti	8,1%	2,9%	3,0%	2,7%	0,6%	5,2%	7,8%	0,4%	4,4%	10,1%
Riduzione assenteismo	35,5%	26,2%	37,7%	9,3%	17,8%	35,0%	44,8%	38,4%	40,0%	47,9%
Numero brevetti depositati	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,3%
Riduzione tempi sviluppo nuovi prodotti	0,0%	0,7%	0,7%	0,7%	0,0%	1,8%	0,8%	0,0%	1,4%	1,1%
Riduzione dei consumi energetici	0,0%	4,0%	4,8%	2,7%	4,1%	3,5%	5,1%	9,1%	2,2%	4,3%
Riduzione numero infortuni	14,5%	4,4%	6,3%	1,6%	0,4%	8,1%	15,3%	0,4%	10,3%	19,1%
Riduzione tempi di attraversamento interni lavorazione	1,6%	1,0%	1,1%	0,9%	0,2%	2,0%	2,3%	0,4%	1,6%	3,2%
Riduzione tempi di commessa	1,6%	3,3%	5,0%	0,9%	2,7%	4,1%	4,1%	6,6%	4,8%	4,7%
Altro	29,0%	22,1%	19,4%	26,0%	17,1%	28,1%	29,9%	15,1%	22,1%	27,6%

Per imprese che mettono a disposizione dei propri dipendenti non dirigenti uno o più servizi di welfare: percentuale che mette a disposizione uno specifico benefit/servizio; se sì, da che fonte istitutiva (possibili risposte multiple) e a quale costo aziendale nel 2016

	Confindustria Toscana					Italia				
	% imprese che offrono il benefit	se presente, previsto da:			costo in % costo personale 2016	% imprese con benefit	se presente, previsto da:			costo in % costo personale 2016
		decisione unilaterale	contratto aziendale	CCNL			decisione unilaterale	contratto aziendale	CCNL	
Assistenza sanitaria integrativa	73,2%	10,9%	11,6%	60,9%	0,5%	51,4%	4,3%	4,1%	45,5%	0,5%
Previdenza complementare	74,6%	4,3%	8,7%	71,0%	0,9%	45,7%	4,2%	4,0%	39,8%	1,1%
Servizi di trasporto collettivo	5,8%	3,6%	2,2%	0,7%	0,7%	2,5%	1,8%	0,6%	0,2%	0,3%
Somministrazioni di vitto, mense aziendali	39,9%	26,1%	11,6%	3,6%	1,6%	21,7%	12,5%	5,6%	4,0%	1,7%
Somme e servizi con finalità di educazione, istruzione, ricreazione, assistenza sociale e sanitaria o culto	7,2%	3,6%	2,9%	0,7%	0,1%	2,6%	1,3%	1,0%	0,4%	0,3%
Somme e servizi di educazione, istruzione, ricreazione e borse di studio per familiari	12,3%	7,2%	5,8%	0,0%	0,1%	4,0%	1,6%	1,6%	0,9%	0,2%
Assistenza ai familiari anziani o non autosufficienti	4,3%	3,6%	0,7%	0,0%	#DIV/0!	1,3%	0,4%	0,6%	0,4%	0,1%
Carrello della spesa	5,8%	3,6%	2,2%	0,0%	0,5%	2,2%	1,3%	0,8%	0,1%	0,3%
Altri fringe benefit	31,2%	29,0%	1,4%	0,7%	1,1%	20,6%	18,5%	1,3%	1,1%	1,5%
Altro	7,2%	5,8%	1,4%	0,0%	1,2%	5,2%	3,9%	0,9%	0,5%	1,7%