



La valutazione e la copertura dei Rischi per l'Impresa e gli Amministratori

Confindustria Firenze, 14 febbraio 2018
Ing. Romina Colciago, Aon Hewitt Risk&Consulting

AON
Empower Results®

Il GDPR introduce nuovi requisiti e richiede un nuovo approccio alla tematica della protezione dei dati personali

Le Imprese devono pertanto attivare un processo strutturato di analisi dei gap e di definizione dei piani di rimedio

- ... che consenta un **allineamento** progressivo
- ... individuando il livello di «**adeguatezza**» target
- ... partendo dalle **priorità di intervento**
- ... garantendo un approccio «**dinamico**»

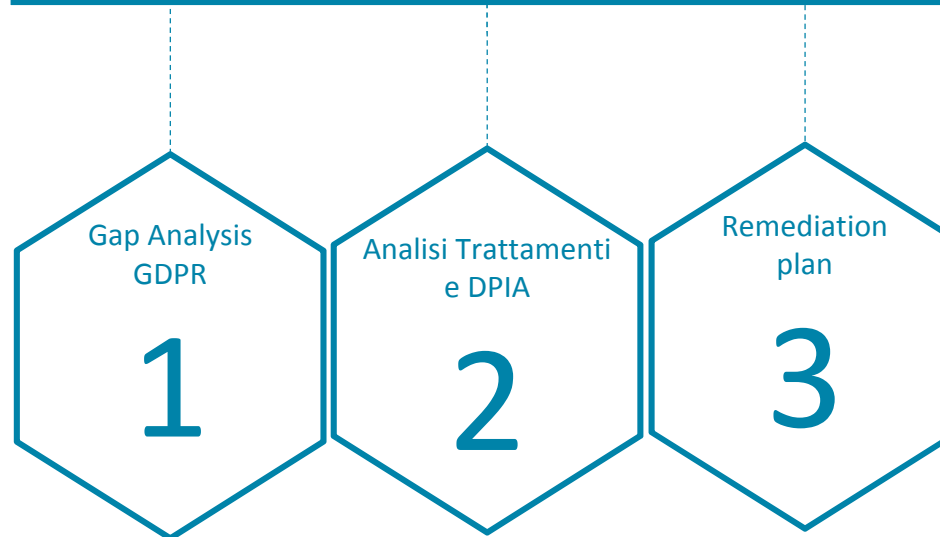
Discrezionalità: discrezionalità degli operatori nella scelta degli strumenti più opportuni in relazione al contesto, ma al contempo obbligo di documentare le ragioni che hanno motivato tali scelte

Dinamicità: Il nuovo regolamento 2016/679 richiede un cambiamento di approccio, da una conformità statica ad una conformità dinamica: chi deve rispettare il regolamento non ha più un elenco puntuale di elementi la cui applicazione garantisce la conformità. Questo significa anche che il processo deve essere mantenuto «vivo» e aggiornato nel tempo, non si esaurisce infatti con una valutazione iniziale o con l'implementazione delle azioni inizialmente individuate

Da una prima fase di assessment ...

Il nostro supporto alle organizzazioni in questa prima fase consiste nell'evidenziare gli scostamenti rispetto all'norma, nell'analisi del rischio e nella definizione di piani di rimedio prioritizzati

FASE 1 – RISK ASSESSMENT E GAP ANALYSIS



Analisi dei gap rispetto a quanto previsto dal Regolamento Europeo in materia di Data Protection

Mappatura dei trattamenti per i dati personali e sensibili e valutazione della Data Protection Impact Analysis

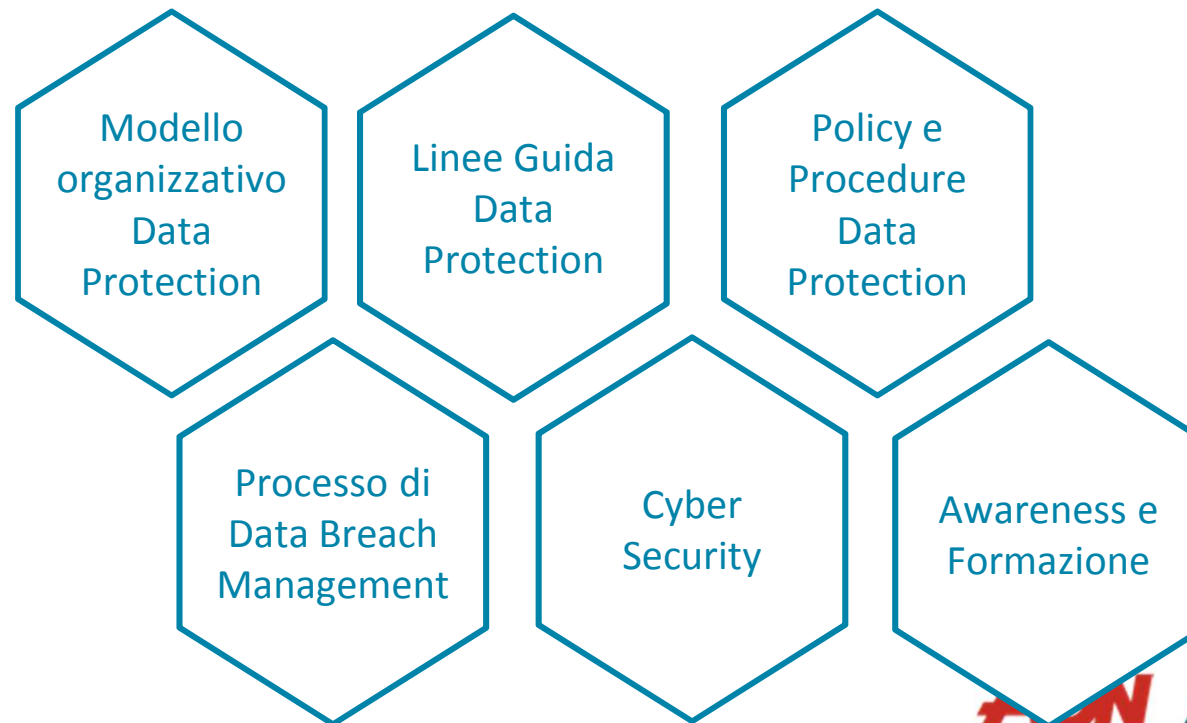
Definizione delle strategie di mitigazione per la compliance al GDPR, attraverso un piano di rimedio prioritizzato

AON
Empower Results®

...alla messa in opera dei necessari cambiamenti

Il nostro servizio alle organizzazioni in questa seconda fase consiste nel supporto all'implementazione dei piani di rimedio e nel processo di sensibilizzazione e formazione

FASE 2 – PIANI DI RIMEDIO



Cyber Risk: un rischio ben più ampio, del tutto reale, a vari livelli

Cyber Security come fattore competitivo



Il Futuro della Cybersecurity in Italia:
Ambiti Progettuali Strategici

Progetti e Azioni per difendere al meglio il Paese dagli attacchi informatici

Un paese che non metta la cybersecurity al centro delle proprie politiche di trasformazione digitale è un paese che mette a serio rischio la propria prosperità economica e la propria indipendenza.

Source: I 2018, I Futuro della Cybersecurity in Italia: Ambiti Progettuali Strategici
Laboratorio Nazionale di Cybersecurity
CINI - Consorzio Interuniversitario Nazionale per l'Informatica

Non solo le Grandi Aziende sono a Rischio ...ma anche le PMI che sono la dorsale dell'economia italiana

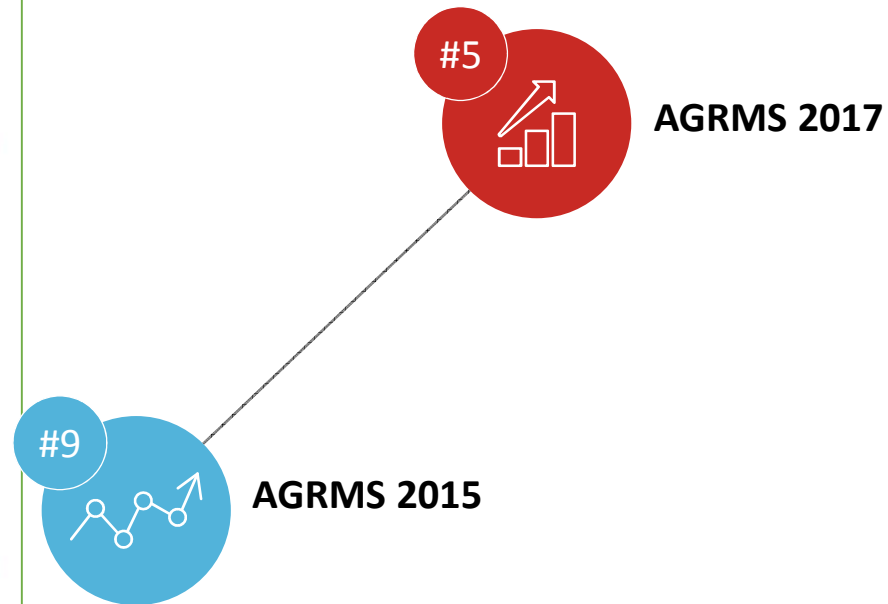
Laboratorio Nazionale di Cybersecurity
CINI - Consorzio Interuniversitario Nazionale per l'Informatica

A cura di:
Roberto Baldoni, Sapienza Università di Roma
Rocco De Nicola, IMT School for Advanced Studies, Lucca
Paolo Pinnetto, Politecnico di Torino

AON
Empower Results®

Cyber Risk: un rischio ben più ampio, del tutto reale, a vari livelli

Un rischio in crescita nella percezione



Source: Aon Global Risk Management Survey 2017

Cyber Risk: un rischio ben più ampio, del tutto reale, a vari livelli

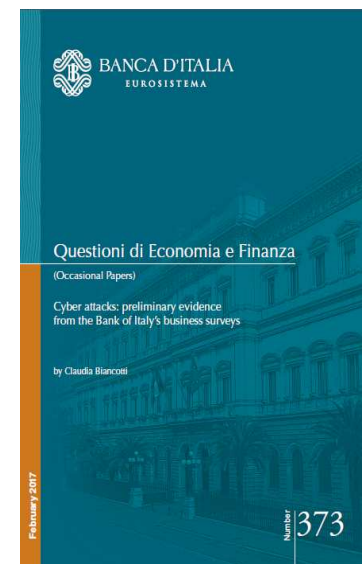
... e nei fatti

Banca d'Italia ha stimato che, tra settembre 2015 e settembre 2016, il 45% delle aziende nazionali è stata colpita da una qualche tipologia di attacco subendo danni economici

Tabella 1.1: Attacchi subiti da imprese italiane, settembre 2015–2016

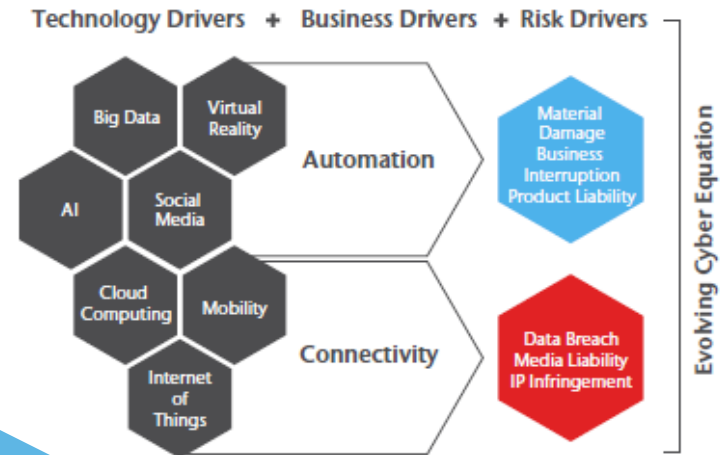
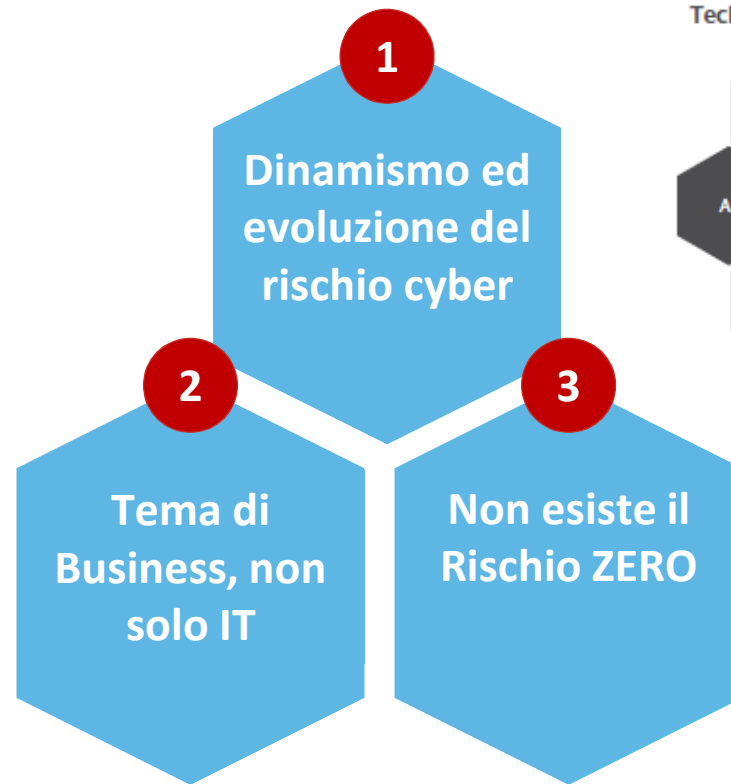
Area geografica	
Nord Ovest	44,2
Nord Est	47,3
Centro	52,3
Sud e Isole	35,9
Numero di addetti	
20 – 49	42,7
50 – 199	48,4
200 – 499	56,0
500 e oltre	62,8
Intensità tecnologica	
Alta e medio-alta	48,8
Bassa e medio-bassa	43,8
Incidenza delle esportazioni sul fatturato	
Meno di 1/3	43,0
Tra 1/3 e 2/3	51,8

Source: I 2018, Il Futuro della Cybersecurity in Italia: Ambiti Progettuali Strategici
Laboratorio Nazionale di Cybersecurity
CINI - Consorzio Interuniversitario Nazionale per l'Informatica



AON
Empower Results®

Un rischio atipico: dinamico e complesso



Impresa 4.0

EU General Data Protection Regulation (GDPR)



**Connotazioni tecniche,
legali e di risk management**

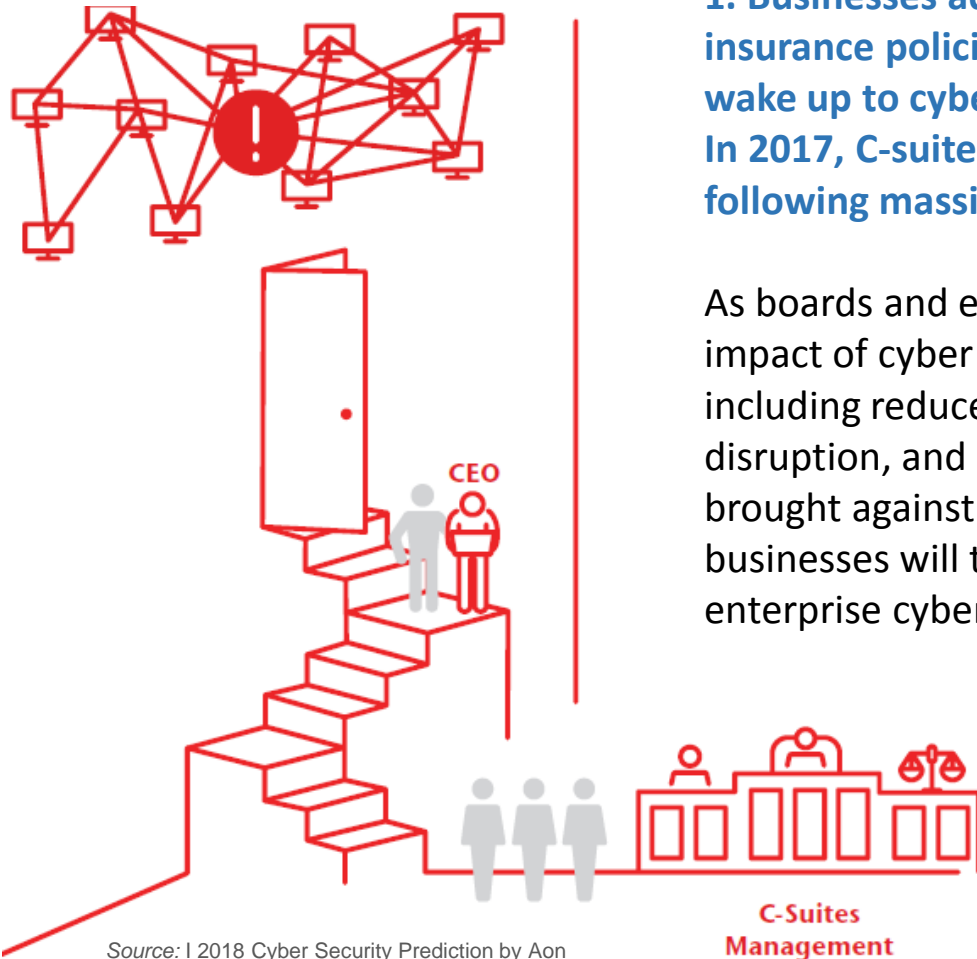
Source: Aon 2017

This document is proprietary and confidential. No part of this document may be disclosed in any manner to a third party without the prior written consent of Aon



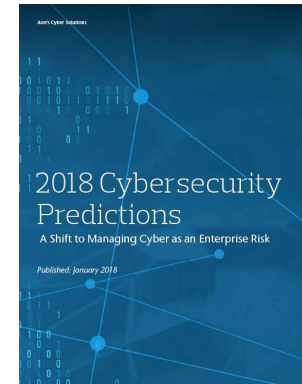
...che espone gli Amministratori e il C-Level

2018 Cyber Security Predictions (Aon)



1. Businesses adopt standalone cyber insurance policies as boards and executives wake up to cyber liability
In 2017, C-suite executives resigned following massive data breaches

As boards and executives witness the material impact of cyber attacks, including reduced earnings, operational disruption, and claims brought against **directors and officers**, businesses will turn to tailored enterprise cyber insurance policies



Source: | 2018 Cyber Security Prediction by Aon

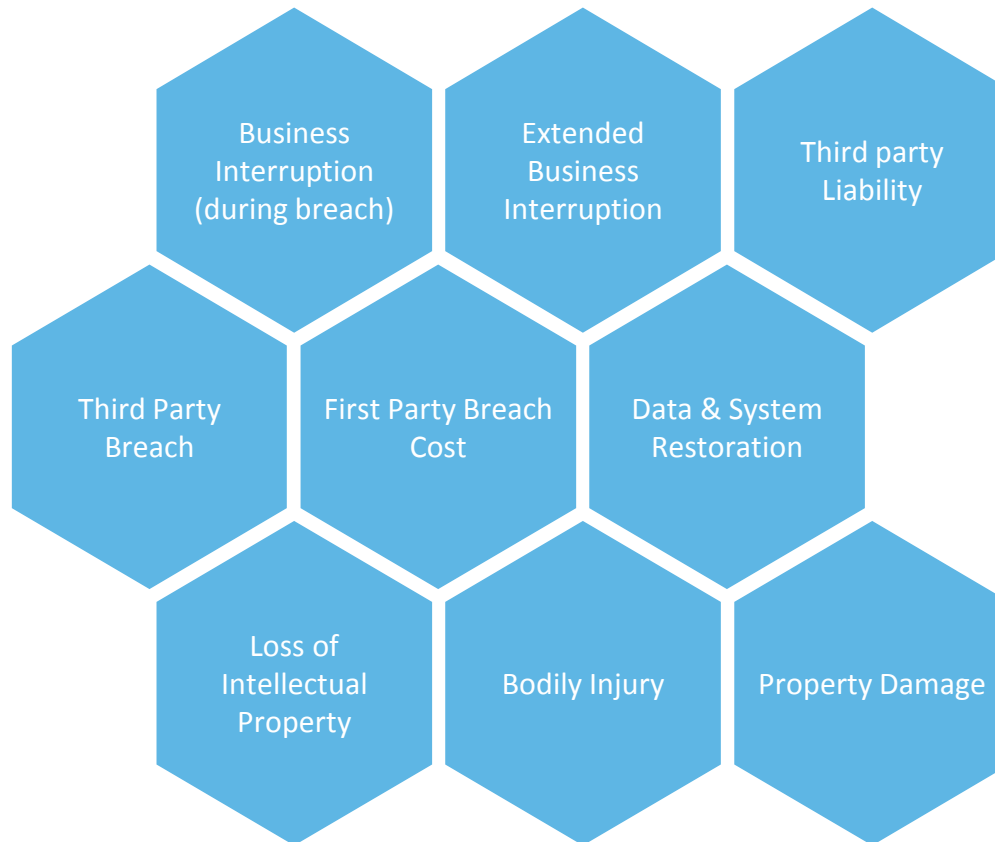
**C-Suites
Management**

AON
Empower Results®

... considerando le possibili conseguenze della minaccia cyber

Top 9 Concerns of Board of Directors

1. Source: Aon Cyber Captive Survey 2016



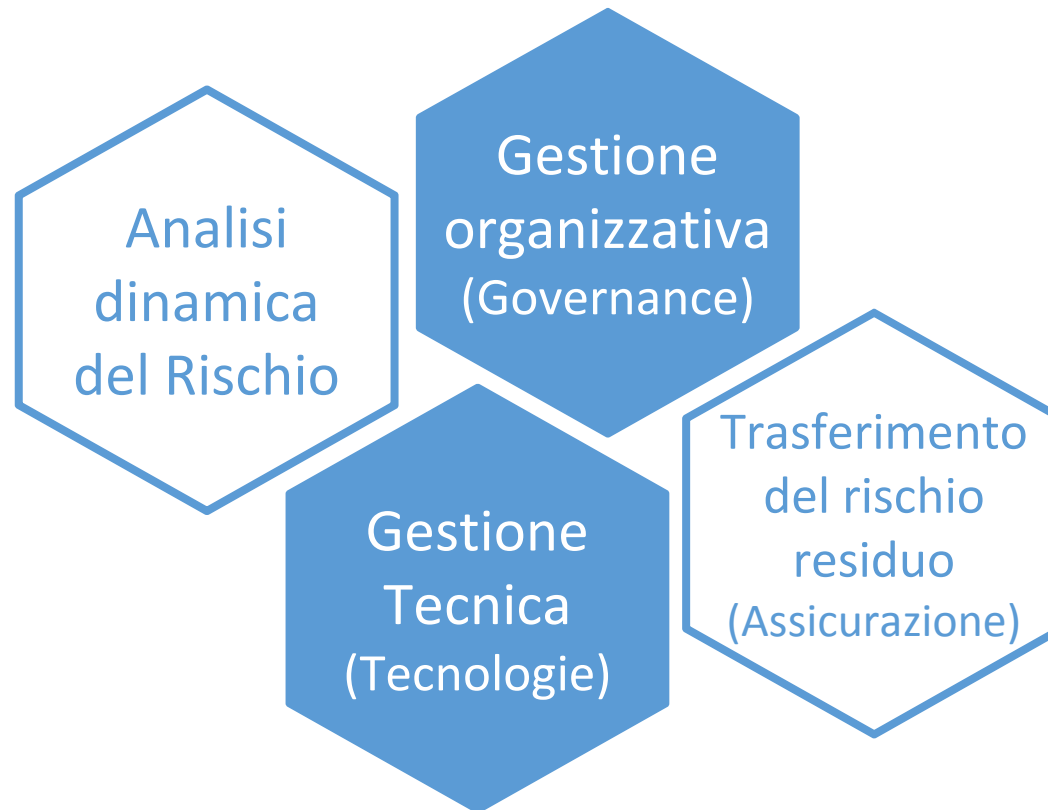
Source: AON - Cyber—the fast moving target Benchmarking views and attitudes by industry

This document is proprietary and confidential. No part of this document may be disclosed in any manner to a third party without the prior written consent of Aon

...e richiede un approccio integrato

È necessario un approccio che miri alla creazione di un framework dinamico di gestione dei rischi cyber (Dynamic Cyber RiskManagement – DCRM) *

... attraverso il coinvolgimento di un mix di competenze



+ Source: I 2018, Il Futuro della Cybersecurity in Italia: Ambiti Progettuali Strategici
Laboratorio Nazionale di Cybersecurity
CINI - Consorzio Interuniversitario Nazionale per l'Informatica

AON
Empower Results®

Soluzioni orientate alle PMI

Un approccio graduale e personalizzato per l'analisi del rischio ... e la sua gestione

Cyber Risk Grading

Effettuare un Cyber Risk Assessment preliminare per identificare il profilo di rischio dell'azienda e una prima stima assicurativa.

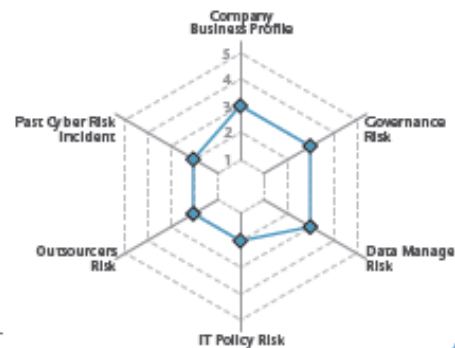
Il Cyber Risk Grading è una valutazione preliminare del profilo di rischio a cui la società potrebbe essere esposta. La proposta prevede la realizzazione di un assessment base per esplorare i rischi ed identificare preliminarmente il tipo di contromisure atte a mitigare e contrastare i Cyber Risk.

I risultati dell'analisi:

- Evidenza del profilo di rischio
- Overview preliminare dei principali punti di debolezza dei sistemi di sicurezza
- Compilazione di un report preliminare per il mercato assicurativo
- Stima di impegno in relazione al possibile trasferimento assicurativo per i Cyber Risk

Le attività prevedono:

- Incontro con responsabili processi IT
- Macro mappatura dei processi critici - in relazione alla continuità del business e/o alla disponibilità, integrità e riservatezza del dato aziendale e/o di terzi a partire dalla compilazione del template per la valutazione dell'impatto di business
- Stima del range di costo di un eventuale trasferimento assicurativo attraverso Polizza Cyber



AON
Empower Results®

ww.cyberwiser.eu



CYBERWISER
SERVICE LIGHT

CYBERWISER
SERVICE ESSENTIAL

CYBERWISER
SERVICE PLUS

* CyberWISER è un progetto funded dalla Commissione EU nell'ambito H2020 – Grant Agreement # 653321

Soluzioni orientate alle Grandi Imprese ... o 2° livello per le PMI

Un **assessment quantitativo strutturato** ... e strumenti sofisticati di analisi, monitoraggio e reporting

Cyber Risk Assessment Plus

Cosa può andare storto?

Mappatura dei sistemi critici (applicativi, infrastrutture, etc.) per la continuità del business e/o per la riservatezza/confidenzialità delle informazioni

Analisi dei rapporti intercorrenti con Fornitori di Servizi Informatici

Identificazione dei Top Cyber Risks che possono compromettere la continuità del business e/o l'integrità/riservatezza dei dati

Valutazione del rischio

Quantificazione scenari di rischio

Mitigazione del rischio

Revisione assicurativa

L'Organizzazione è protetta?

Valutazione del livello di maturità aziendale nella gestione del Rischio Informatico tramite la valutazione di processi/procedure di mitigazione del rischio cyber

Raccomandazioni strategiche di alto livello per la mitigazione del rischio

Qual è l'impatto Finanziario?

Analisi di Scenario attraverso l'individuazione delle conseguenze (perdita di profitto, maggiori costi, sanzioni, richieste danni, perdita di reputazione, ecc.) che minacciano maggiormente il bilancio dell'Azienda

Valutazione quantitativa degli impatti di business causati da scenari di Cyber Risk

Come risponde la polizza assicurativa?

Individuazione delle scoperture contrattuali e assicurative e progettazione della copertura assicurativa calibrata per le specifiche esigenze dell'Azienda (First Party / Third Party)

STARLINGS SOAR® - THE PROCESS

Business impact & risk quantification

5 Evaluating business risk
A quantitative evaluation of the business risk is calculated from a precise mapping of key business processes vs. infrastructural assets. The business impact model is derived from interviews with IT/business owners and constantly refined by traffic analysis.



Vulnerabilities & attack paths

3 Extensive mapping of network vulnerabilities
Known vulnerabilities are automatically mapped on each network node, through the merge of multiple certified sources of vulnerabilities and/or multiple vulnerability scanners.



Network discovery, data collection & response management

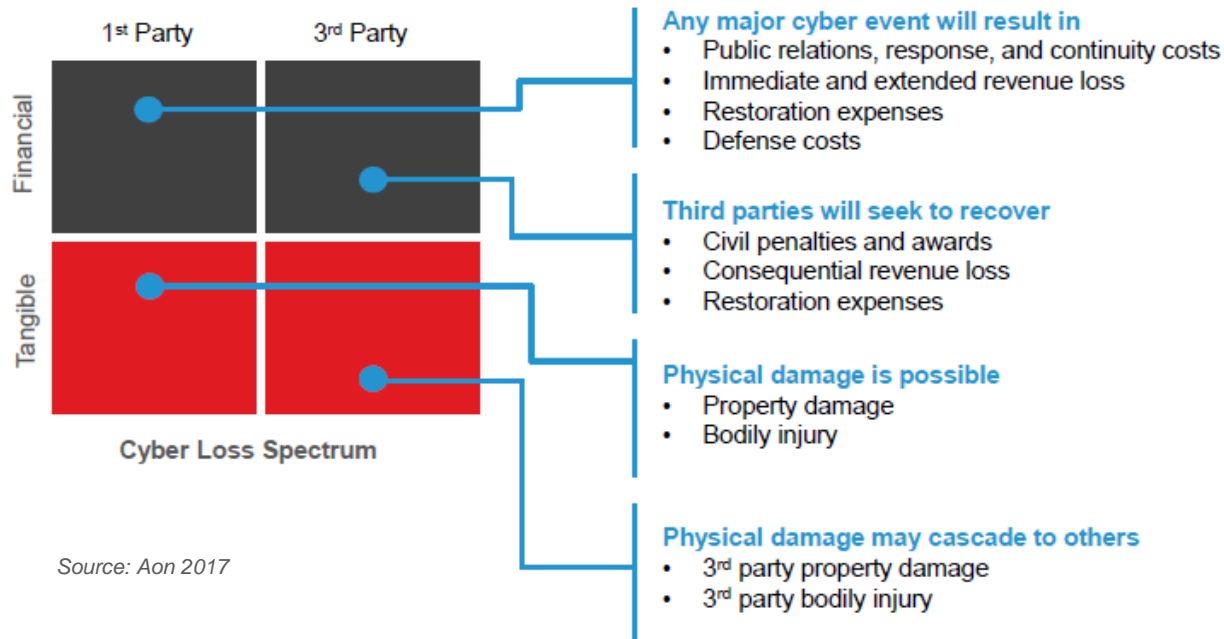
1 Mapping IT infrastructure
The target IT infrastructure is mapped exhaustively through existing commercial open-source tools interfaced with Starlings Soar's parsing layer or proprietary scanners; this can also be done offline with snapshots of the scanners results.



Le Coperture Assicurative Cyber Risk

The “last line of defence”

- Mercato Ampio > 70 Compagnie in Europa
- Livello di sofisticazione in crescita
- Capacità ampia (fino a 1Mld Euro in aggregato annuo)
- Risposta ai «nuovi bisogni» introdotti dal GDPR



Source: Aon 2017

- Facility per le PMI
- Approccio Tailor-made per le imprese grandi e/o complesse sulla base di Risk Assessment strutturati

AON
Empower Results®

About Aon

Aon plc (NYSE:AON) is the leading global provider of risk management, insurance and reinsurance brokerage, and human resources solutions and outsourcing services. Through its more than 50,000 colleagues worldwide,

Aon unites to empower results for clients in over 120 countries via innovative and effective risk and people solutions and through industry-leading global resources and technical expertise. Aon has been named repeatedly as the world's best broker, best insurance intermediary, best reinsurance intermediary, best captives manager, and best employee benefits consulting firm by multiple industry sources.

Visit aon.com for more information on Aon.
© Aon plc 2018. All rights reserved.

The information contained herein and the statements expressed are of a general nature and are not intended to address the circumstances of any particular individual or entity. Although we endeavor to provide accurate and timely information and use sources we consider reliable, there can be no guarantee that such information is accurate as of the date it is received or that it will continue to be accurate in the future. No one should act on such information without appropriate professional advice after a thorough examination of the particular situation.

www.aon.com



United in team work, passion and results

